

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8447 /UBND

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 9 năm 2017

V/v xử lý nghiêm các vi phạm phát
hiện qua kiểm tra công tác cải cách
hành chính đợt 1 – năm 2017

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Báo cáo số 1885/BC-SNV ngày 28/8/2017 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính tỉnh về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2017 cho thấy, điểm nổi bật là sự chấp hành các quy định, chỉ đạo về CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương tốt hơn năm trước. Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CCHC cũng chủ động, đồng bộ, toàn diện và hiệu quả hơn. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn tồn tại một số hạn chế, vi phạm dù đã được yêu cầu chấn chỉnh nhiều lần vẫn lặp lại tại một số cơ quan, đơn vị, cụ thể như: Tình trạng giải quyết hồ sơ không đồng bộ giữa hồ sơ giấy với hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử; vẫn còn tình trạng nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính chưa đúng thành phần theo quy định. Các quy định của UBND tỉnh về thông báo bằng văn bản khi thực hiện bổ sung hồ sơ, thông báo xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả đối với những hồ sơ trễ hạn chưa được các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc; việc công khai thông tin đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cũng như tại mặt sau của Giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả chưa được thực hiện đầy đủ. Việc sử dụng các phần mềm dùng chung tại UBND các xã, phòng chuyên môn trực thuộc UBND cấp huyện còn hạn chế,...

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, đồng thời tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC tỉnh (PARI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Đối với các cơ quan, đơn vị được kiểm tra công tác CCHC đợt 1 – năm 2017:

- Triển khai ngay các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong chỉ đạo, điều hành CCHC trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC đã được

nêu trong Báo cáo này. Tiến hành rà soát, kiểm điểm trách nhiệm, xử lý nghiêm cá nhân cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định, không chấp hành nghiêm các chỉ đạo về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, quản lý quá trình giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử, kê cả cán bộ, công chức tham mưu và người đứng đầu.

- UBND thành phố Cam Ranh, huyện Cam Lâm và Khánh Sơn chỉ đạo và kiểm tra việc thực hiện các biện pháp khắc phục đối với UBND cấp xã, thị trấn trực thuộc; kiểm điểm trách nhiệm của Tổ trưởng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Cam Lâm và công chức có liên quan, xử lý kỷ luật các trường hợp vi phạm quy định nêu trên trước ngày 15/10/2017 và thông báo công khai để toàn bộ cán bộ, công chức rút kinh nghiệm. Đồng thời, chỉ đạo bộ phận quản trị Phần mềm một cửa điện tử của UBND các xã, phường, thị trấn rà soát, cập nhật thông tin đường dây nóng của các đơn vị UBND cấp xã vào phần mềm; đảm bảo thông tin Giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả trích xuất từ phần mềm đầy đủ các thông tin theo quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

- Định kỳ hàng tháng tiến hành rà soát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân, có các biện pháp quyết liệt để kiểm soát tiến độ giải quyết hồ sơ, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức tham gia quy trình giải quyết để xảy ra tình trạng trễ hạn, làm cơ sở để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức cuối năm và bình xét thi đua, xếp hạng CCHC theo quy định tại Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

- Triển khai sử dụng chứng thư số của cơ quan, đơn vị và chữ ký số của lãnh đạo trên các văn bản điện tử; đồng thời thực hiện phân giao công việc, quy định thời hạn xét duyệt dự thảo văn bản và phát hành toàn bộ văn bản đi trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành để quản lý, kiểm soát quá trình giải quyết công việc được giao của cán bộ, công chức từ đầu vào cho đến đầu ra.

- Sở Ngoại vụ khẩn trương thực hiện việc kiện toàn cơ cấu tổ chức theo đúng quy định tại Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 09/02/2017 của UBND tỉnh và ban hành Quy chế làm việc phù hợp với cơ cấu tổ chức mới.

- Rà soát và thực hiện đào tạo, bồi dưỡng đối với những trường hợp trong diện quy hoạch nhưng chưa đáp ứng đủ các tiêu chuẩn, điều kiện theo yêu cầu trước khi tiến hành bổ nhiệm giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý; thực hiện đúng, đủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý thuộc thẩm quyền.

- Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo UBND tỉnh phương án xử lý trường hợp thừa 1 cấp phó tại Văn phòng Đăng ký đất đai.

Những nội dung công việc trên đây phải hoàn thành và báo cáo kết quả cho UBND tỉnh trước ngày 30/10/2017 (thông qua Sở Nội vụ tổng hợp). Nếu kết quả kiểm tra lần sau còn phát hiện những hạn chế, vi phạm nói trên thì thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện phải chịu trách nhiệm trước Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

2. Giao Sở Nội vụ triển khai kiểm tra đột xuất nhằm tham mưu chấn chỉnh, xử lý kịp thời các vi phạm trong giải quyết thủ tục hành chính và trong công tác CCHC.

UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT. HĐND tỉnh (báo cáo);
- TT. UBND tỉnh (báo cáo);
- Huyện, thị, thành ủy;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Cổng Thông tin CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, DL, LT.

CHỦ TỊCH



Lê Đức Vinh

